

Bibliografía Anotada

Sitter, D (2005). Presenteeism: The Hidden Costs of Business. Recuperado de http://EzineArticles.com/?expert=Daniel_Sitter

Absenteeism & Presenteeism: The Hidden Costs of Business

Abstract

Presenteeism, a relatively unknown concept, is the complement of absenteeism. It is defined as the measure of the loss of productivity, which means attending the workplace but not being fully engaged and productive mainly because of personal health and life issue distractions. Presenteeism costs are rising, usually without the conscious knowledge of the employer, is considered a threat because of its secretive nature. Absenteeism is one of the issues of most concern to enterprises by organizational problems and raises the costs generated. Of all of the expenses related to absence, unscheduled time off has the biggest impact on productivity, profitability and morale, also, the real costs of absenteeism are rising, usually without the conscious knowledge of the employer. Smart business persons will become aware of this costs absenteeism & presenteeism and take action up-front to protect their business.

Key words: Process efficiency, assistance program to employees, partner violence, women, victims, work place.

Ausentismo & Presentismo: Los Costos Ocultos de Negocios

Resumen

El presentismo, un concepto relativamente desconocido, es el complemento del ausentismo. Se define como la medida de la pérdida de productividad, que significa asistir al centro laboral pero sin trabajar a la real capacidad por emisión de distracciones de la vida personal y médica. Los costos del presentismo van en aumento, por lo general sin el conocimiento consciente del empleador, se considera una amenaza debido a su naturaleza sigilosa. El ausentismo es una de las cuestiones que más preocupan a las empresas por los problemas organizativos que suscita y los costes que genera. De todos los gastos relacionados con la ausencia, tiene el mayor impacto en la productividad, la rentabilidad y la moral, además, los costos reales asociados de ausentismo van en aumento, por lo general, sin el conocimiento consciente del empleador. Personas de negocios inteligentes se darán cuenta de los costos de ausentismo y presentismo, tomarán medidas por adelantado para proteger su negocio.

Palabras clave: Ausentismo, presentismo, productividad, costos reales, empresas, empleador.